

Retourformulier



SAFE PRODUCTS.nl

Medical - Care - Emergency Products

Datum ontvangst bestelling: (De GLS verzendgegevens zijn bindend ongeacht ontvangstdatum)

Retourprocedure

Retourneren kan binnen 14 dagen na verzending mits de goederen in originele staat en ongeopend zijn.

Verzendkosten voor retourneren zijn voor rekening van de klant. Ongefrankeerde zendingen worden altijd geweigerd.

Lees de uitgebreide retourvoorwaarden op de achterkant van dit formulier (Bij PDF bestand op blad 2)

Daar wordt eveneens aangegeven wanneer retourneren niet mogelijk is (punt 3 t/m 5)

Bij retournering dient u het artikel in de originele verpakking te versturen naar onderstaand retouradres:

Safe Products.nl

T.a.v.: Klantenservice

Weezenhof 3453

6536 GP Nijmegen

Onderstaande gegevens zijn nodig om uw retourzending te verwerken. (Onvolledige gegevens kunnen de verwerking vertragen).

Organisatie/bedrijfsnaam

Contactpersoon

Adres

Postcode / Woonplaats

E-mail

Telefoon

Onderstaande gegevens zijn nodig om uw retourzending te verwerken. (Onvolledige gegevens kunnen de verwerking vertragen).

Debiteurnummer

Factuurnummer

Ordernummer

Art.nr.	Omschrijving	Aantal retour	Bedrag

Vervangen van dit artikel (uitsluitend voor hetzelfde artikel)

Terugbetaling, waarbij het bedrag wordt teruggestort op uw bank- of girorekening.

Bank- of girorekeningnummer:

t.n.v.:

Reden van retourzending (optioneel):

Retourneren

Uiteraard hebben we onze uiterste best gedaan om de artikelen in de webshop zo goed mogelijk af te beelden en u zo veel mogelijk informatie te geven over deze artikelen. Ook aan het verpakken en verzenden hebben wij de grootste zorg besteed.

14 dagen retourgarantie.

In het kader van de Wet 'Kopen op Afstand' heeft u na het doen van aankopen ook bij ons het recht op een bedenperiode van 14 dagen na verzending van het product. Binnen deze periode mag een product terug worden gestuurd, mits ongebruikt en in de originele, ongeopende en onbeschreven verpakking. U dient zelf de portokosten voor het terugsturen te betalen. Onder het kopje "hoe retourneert u" vindt u de voorwaarden voor het retourneren. Hier staat aangegeven wanneer het mogelijk is een product te retourneren en wat u hiervoor moet doen. Verzending van een retourzending is altijd voor rekening en risico van de verzender. Tevens dient u het pakket degelijk te verpakken en voldoende te frankeren (onvoldoende of niet gefrankeerde pakketten worden altijd geweigerd).

HOE RETOURNEERT U?

Retourneren kan eenvoudig en gemakkelijk. U stuurt een mail aan info@samed.nl met een duidelijke toelichting waarom u de producten retour wilt sturen. U retourneert op uw eigen kosten. U ontvangt per mail een retourformulier welke u volledig ingevuld met de retourzending dient te sturen.

U kunt retourneren aan:

Safe Products.nl
afd. retourneren
Weezenhof 3453
6536 GP Nijmegen

Neemt u bij eventuele vragen eerst contact met ons op. Voor retouren kan dit via info@samed.nl
Aan retourzendingen zijn wel enkele voorwaarden verbonden.

Voor een snelle en goede verwerking van uw retourzending is het volgende van belang:

1. Na verzending door ons van uw bestelling heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Dit is ongeacht wanneer u de bestelling in ontvangst genomen heeft. De verzenddatum is bindend. Hiervoor gebruiken wij de gegevens van onze vervoerder GLS. Na afloop van deze termijn kan de koop niet meer ontbonden worden en is deze definitief.
2. Voordat u artikelen terugzendt, dient u hierover altijd per e-mail contact op te nemen. Om een retour aan te vragen stuurt u een e-mail met een retourverzoek voorzien van het order en/of factuurnummer inclusief reden van retourzending naar info@samed.nl. Indien akkoord krijgt u een retourformulier en/of retourgegevens per e-mail toegestuurd. Retourzendingen zonder aanvraag vooraf en/of bevestiging worden niet geaccepteerd of verwerkt.
3. De goederen dienen in originele staat, ongebruikt, onbeschreven en in de originele ongeopende verpakking te zijn. Steriele producten kunnen niet retour gezonden of geruild worden in verband met hygiëne. Indien niet aan deze voorwaarde wordt voldaan kan/wordt restitutie geweigerd. Zie ook artikel 5.
4. Speciaal voor u samengestelde en/of gepersonaliseerde bestellingen zijn uitgesloten van herroeping of retourneren.
5. **Op grond van wettelijke bepalingen is ieder herroepingsrecht voor (zelfzorg)geneesmiddelen, (steriele) medische hulpmiddelen en verbandmiddelen uitgesloten.** Dergelijke producten worden alleen ter vernietiging teruggenomen. Deze bepaling geldt eveneens voor producten die om hygiënische redenen niet teruggenomen kunnen worden.
6. De portokosten alsmede het verzendrisico voor retourzending zijn voor rekening van de klant. Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen, ongeacht de reden van het retour zenden. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele verzekering van uw retourzending.
7. Verpakt u te allen tijde uw bestelling zeer goed en degelijk om beschadigingen te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor de zending tot het moment dat wij het in ontvangst hebben genomen (met handtekening voor ontvangst).
8. Bij retourneren (ontbinding koop van 1 of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag (indien sprake is van vooruitbetaling) binnen 30 dagen na retour ontvangst aan u overgemaakt worden of zoveel mogelijk eerder en/of verrekend worden met eventueel nog openstaande facturen. In andere gevallen ontvangt u een creditnota.
9. Bij retourneren, ook zonder omruiling, worden de verzendkosten gemaakt bij de eerste verzending niet gecrediteerd en terugbetaald. Bij ruiling van een artikel nemen wij de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel voor onze rekening mits het bedrag hoger is dan € 20,-. Bij een lager bedrag vragen wij een bijdrage in de verzendkosten van € 3,95 (ex. BTW).
10. **Retour gestuurde artikelen die niet aan de voorwaarden voldoen**
Deze nemen wij over het algemeen wel aan, maar wij houden ons het recht voor om kosten hiervoor in te houden, dan wel het artikel te weigeren in ons retourproces. Hier geven wij uiteraard zo spoedig mogelijk bericht over. Mochten wij de artikelen weigeren, dan kunnen wij deze aan u terugzenden, nadat door u de hernieuwde verzendkosten zijn betaald.